

## 65% des Français voient la santé mobile comme une pratique qui pourrait s'inscrire dans leur quotidien

*Sondage mené par Groupe Pasteur Mutualité/Viavoice<sup>1</sup>  
« Les Français et les applications médicales sur smartphones »*

La digitalisation de la médecine est en marche. Les médias s'en font l'écho un peu plus chaque jour. Utiles au quotidien pour les praticiens, les applications médicales sur mobile ont également vocation à améliorer le suivi médical du patient. Après une première étude réalisée en 2013, Groupe Pasteur Mutualité a souhaité à nouveau interroger les Français sur leurs perceptions de ces nouveaux dispositifs médicaux. Comment en perçoivent-ils les évolutions ? Sont-ils favorables à l'arrivée des nouvelles technologies dans les cabinets médicaux et dans leurs soins au quotidien ?

### Des Français de plus en plus convaincus que les applications médicales vont les rendre acteurs de leur santé

Les applications mobiles en santé rendent les patients acteurs de leur santé. Plus de **6 Français sur 10 (65% contre 57% en 2013)** le pensent quand ils répondent qu'elles « **favoriseront l'auto-surveillance et l'automédication** ». De fait, de nombreuses applications médicales contribuent déjà au suivi et au contrôle de données de santé par les patients eux-mêmes, en particulier via des tensiomètres, thermomètres ou lecteurs de glycémie connectés.

L'émergence de ces outils modifiera également la relation qu'entretiennent les patients avec leur médecin. Plus d'un Français sur 2 en est convaincu (53% contre 46% en 2013). **58 % d'entre eux estiment également que ces applications représentent un « progrès pour la médecine ».**

### Des outils à même de lutter contre les déserts médicaux

Face aux difficultés rencontrées dans certaines régions de France concernant l'accessibilité à un médecin, près de **7 Français sur 10 (67% contre 66% en 2013)** qui se sont exprimés sur la question, mettent en avant la propension des applications à usage médical sur smartphone à faciliter « les consultations à distance des Français habitant dans des déserts médicaux ».

Sans surprise, cet avis trouve un écho plus marqué auprès des seniors (**65% pour les 65 ans et plus contre 50% pour les 25-34 ans**), population généralement plus touchée par la maladie et plus sensible que les autres aux questions d'accessibilité aux soins. Les résidents des communes de moins de 20 000 habitants semblent en revanche moins convaincus de l'apport

---

<sup>1</sup> Interviews effectuées en ligne du 13 au 17 avril 2015 sur un échantillon de 1002 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus

des applications médicales dans la lutte contre la désertification médicale. Ils sont ainsi 52% à y voir un outil de facilitation contre près de 64% pour les habitants de l'agglomération parisienne. Contrairement aux idées reçues, les déserts médicaux sont également ressentis dans les grands centres urbains.

## **Un progrès pour la médecine mais encore des doutes sur la réduction des coûts associés à la santé**

Dans l'ensemble, ces perceptions évoluent plutôt favorablement, notamment en ce qui concerne la relation patient-médecin, l'auto-surveillance et l'automédication des patients (respectivement +7 et +8 points par rapport à 2013).

L'évolution de la valeur ajoutée de ces applications d'un point de vue économique semble, pour sa part, moins évidente. Une petite majorité des Français qui se sont exprimés (**52 % contre 50 % en 2013**) **jugent que ces outils « peuvent participer à la réduction des dépenses de santé »**. Pourtant, c'est bien en agissant sur l'efficacité et la prévention que ces outils devraient demain participer aux efforts d'économies en santé. La meilleure surveillance des patients offerte par les applications médicales entraînera ainsi des diagnostics plus précis et surtout la possibilité d'administrer des traitements à distance, réduisant ainsi les coûts d'hospitalisation.

### **Groupe Pasteur Mutualité en quelques mots.**

*Groupe mutualiste d'assurances de premier plan, Groupe Pasteur Mutualité propose une gamme de couvertures complètes et performantes en santé, prévoyance, responsabilité civile professionnelle, multirisque du cabinet, assurance vie, garantie autonomie, assurance de prêt, habitation, automobile et accidents de la vie. Administré depuis plus de 150 ans par des professionnels de santé, Groupe Pasteur Mutualité s'engage aux côtés de ses adhérents, dès le début de leurs études, pour leur apporter des solutions en parfaite adéquation avec leurs vies professionnelle et privée. Le Groupe inscrit la solidarité et l'entraide au cœur de son projet de développement. Avec près de 130 000 adhérents, Groupe Pasteur Mutualité est l'interlocuteur privilégié des professionnels de santé. Pour en savoir plus sur Groupe Pasteur Mutualité : [www.gpm.fr](http://www.gpm.fr) et Twitter @gpm\_fr*

contact presse :  
Nathalie Belloc  
Tel : 06 63 26 88 11  
[presse@gpm.fr](mailto:presse@gpm.fr)